

LES VOLEURS DE TEMPS

Les voleurs de temps sont nos ennemis, mais parfois de façon insidieuse, nos amis. Quand ils sont objectivement nos ennemis, on aimerait s'en débarrasser. Quand ils semblent « Amis », C'est plus délicat !

Le test suivant permet de faire le point sur cet aspect. C'est un outil utilisé avec succès dans une formation assistante qui éclaire bien nos comportements. IL est simple à mettre en œuvre : il suffit de cocher spontanément « Ce n'est pas du tout moi » ou au contraire « C'est tout à fait moi ». Dans ce dernier cas, préciser si le comportement choisi est porteur de satisfaction (ami) ou gênant (ennemi) afin d'avoir un bon outil d'observation. Tous les comportements « Tout à fait moi » sont chronophages.

Il faut distinguer ensuite :

- ceux avec lesquels il faut apprendre à vivre, car ils font partie intégrante de nos missions principales
- ceux qui sont « amis » dont il est possible de se séparer, car bien que faisant partie de nos habitudes, ils sont terriblement « croque-temps »
- ceux qui sont ennemis irréductibles car peu agréable et chronophages

Comportements	Ce n'est pas du tout moi	C'est tout à fait moi	
		Ami	Ennemi
Je fonce dans un travail donné sans perdre le temps de réfléchir au risque de devoir recommencer			
Comportements	Ce n'est pas du tout moi	C'est tout à fait moi	
		Ami	Ennemi
Il m'arrive d'aller trop vite et je suis alors obligée de recommencer... quand tout me paraît fini.			
Dès qu'on m'apporte un travail « urgente », je laisse tout tomber pour m'y consacrer			
Je réponds immédiatement à mes mails			
Quand je reçois un appel téléphonique, j'en assure immédiatement le suivi			
Comportements	Ce n'est pas du tout moi	C'est tout à fait moi	
		Ami	Ennemi
Je suis très à l'écoute de mes interlocuteurs : c'est la condition d'une bonne relation			
Peaufiner la présentation de mes documents me paraît important			
J'empile documents « à classer » dans une chemise et « à traiter » dans une autre. Je trie quand j'ai le temps			
Quand une procédure me paraît inefficace, j'essaye de proposer une alternative			
Plutôt que de tout noter, j'ai tout en tête : cela entretient la mémoire			
Comportements	Ce n'est pas du tout moi	C'est tout à fait moi	
		Ami	Ennemi
Pour mes managers, tout est urgent, alors je prends leurs demandes dans l'ordre d'arrivée : 1 ^{er} arrivé, 1 ^{er} servi. C'est simple			
Je n'ose pas négocier un délai avec un interlocuteur important			
Mes managers sont conservateurs alors je ne jette rien			
Je n'ai pas le temps de classer au fur et à mesure			
Total			