Unow

demos
Learning is changing®

Webinaire

**24 novembre à 11h**

# Nouvelles stratégies de formation : l'évolution des plans de développement des compétences

Pierre Monclos

Denis Reymond

Johann Vidalenc

# Fonctionnement du webinaire

# Quelques chiffres clés

**49** années d'expériences

**7** implantations dans le monde

*Allemagne, Canada, Chine, Etats-Unis, France, Royaume-Uni, Suisse*

**16** centres de formation en France

*Paris La Défense, Bordeaux, Brest, Caen, Dijon, Grenoble, Lille, Lyon, Marseille, Montpellier, Nancy, Nantes, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulouse*

**3800** intervenants experts

**350** collaborateurs

**19** domaines d'expertise

**150000** personnes formées par an

*Employés, dirigeants, cadres, agents de maîtrise*

**2,5 M** personnes formées en e-elearning à ce jour

demos
Learning is changing®

# Une expertise régulièrement récompensée

*Demos et ses filiales sont régulièrement cités dans les classements des meilleurs organismes de formation.*

LEADERS LEAGUE | demos Learning is changing | hemsleyfraser | MindOnSite

## Excellent - *classement 2020* ★★★★

- Formation professionnelle - Organismes de formation
- Formation professionnelle - Finance - Comptabilité - Gestion
- Formation professionnelle - Gestion des ressources humaines
- Formation professionnelle - Gestion du temps/efficacité professionnelle
- Ressources humaines - Management

## Forte notoriété - *classement 2020* ★★★

- Formation professionnelle - Commercial
- Formation professionnelle - Communication
- Formation professionnelle - Formation droit social
- Formation professionnelle - Gestion du stress/RPS
- Formation professionnelle - Informatique
- Formation professionnelle - Multi-Spécialistes

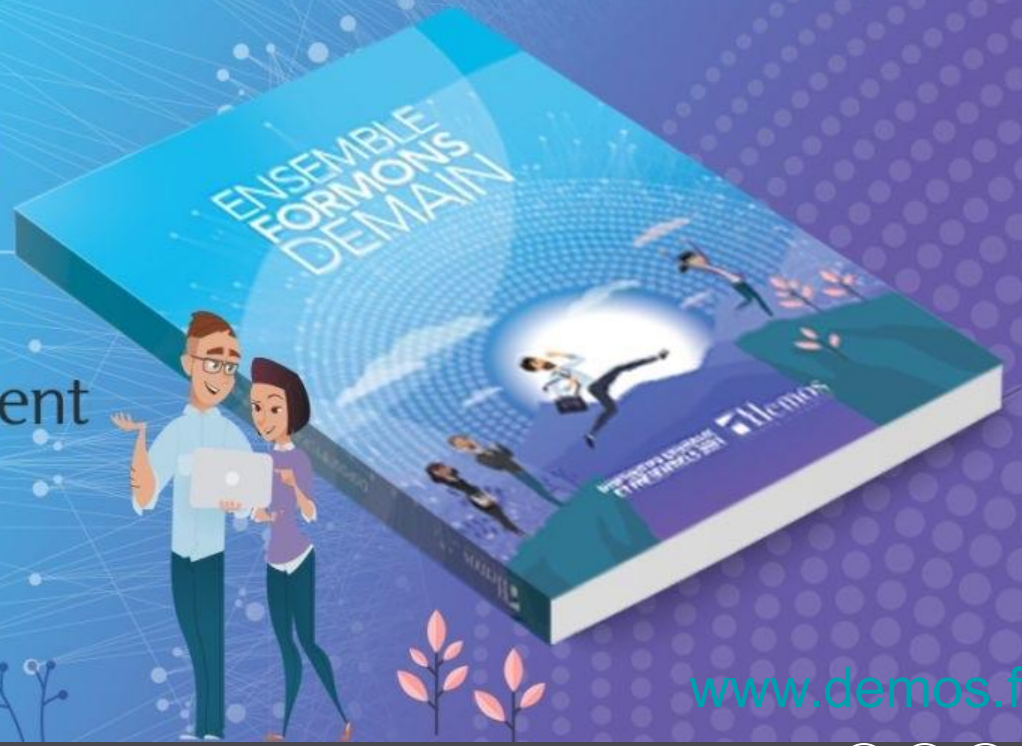
2020 TOP 20 COMPANY – ONLINE LEARNING LIBRARY – TRAINING INDUSTRY

2020 TOP 20 COMPANY – TRAINING OUTSOURCING – TRAINING INDUSTRY

2020 TOP 20 COMPANY – LEARNING EXPERIENCE PLATFORM – TRAINING INDUSTRY

# DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE 2021

et construisez
votre Plan de Développement
des Compétences




www.demos.fr

Unow

# La formation en ligne avec son temps

Gestion du temps

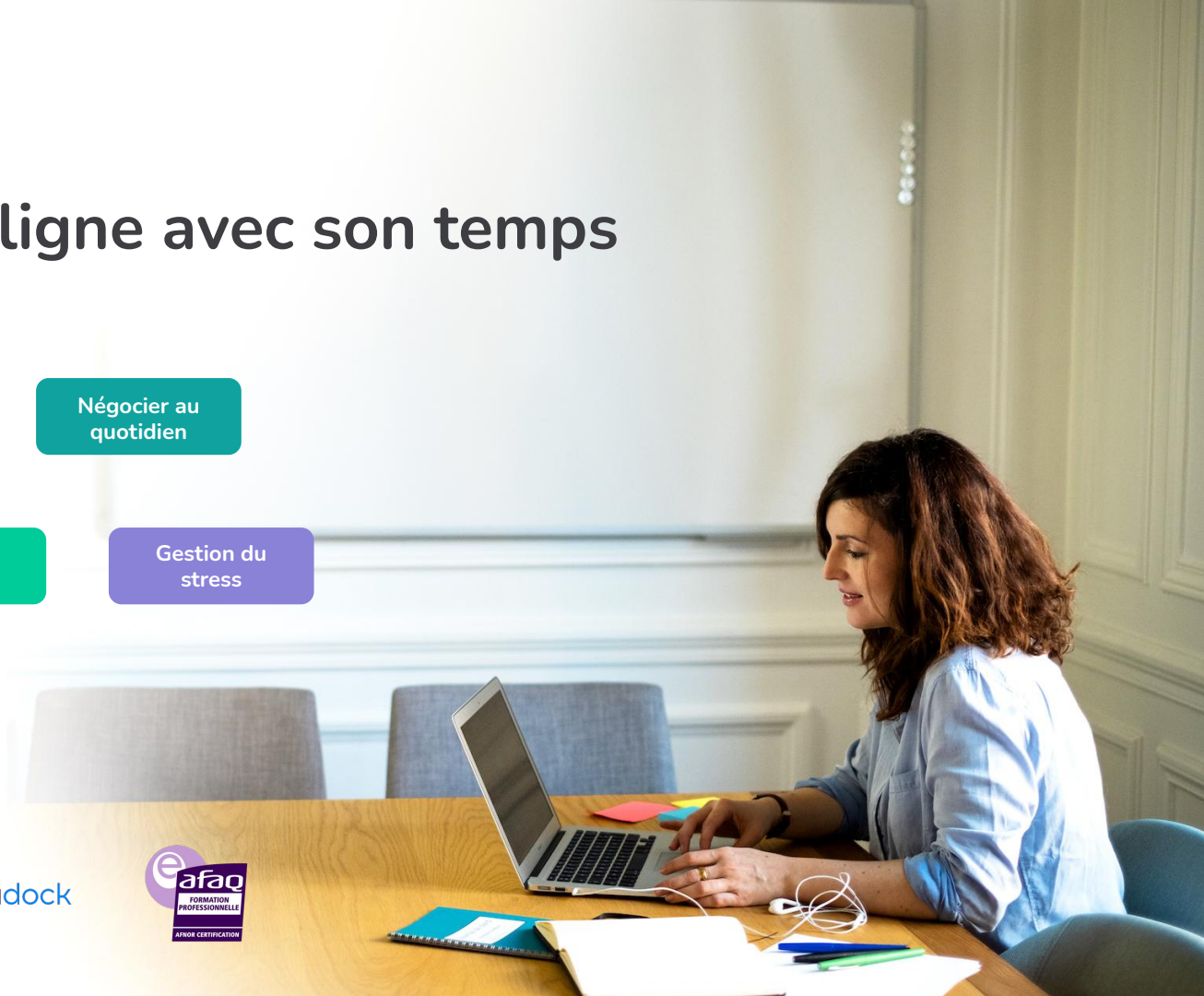
Confiance en soi

Négocier au quotidien

Manager à distance

Gestion de projet

Gestion du stress



compte personnel de formation

Datadock

afaq FORMATION PROFESSIONNELLE AFNOR CERTIFICATION

**300**

entreprises clientes

dont **60 % du CAC 40**

**50**

formations

au catalogue

**92%**

de taux

de complétion

orange · ENGIE · Carrefour · Etam · HSBC · GROUPE BPCE

Mes formations

Valériane Richard

MENU

Feedback > 1 - Booster sa progression grâce au feedback > Qu'est-ce qu'un feedback ?

# 6 Qu'est-ce qu'un feedback ?

BONUS

ARTICLE
Caractéristiques et fonctions des feedback dans les apprentissages

ARTICLE
Les origines du feedback

TÉLÉCHARGEMENTS

Qu'est-ce qu'un feedback ?

# Plan et timing

1. L’impact de la crise sur les organismes de formation (5’)
2. Une nouvelle expérience de formation (20’)
3. Les financements disponibles (20’)

# 1) L’évolution du secteur

# 2) Les stratégies de formation

# Enquête UNOW
# sur la formation à distance

- **Juin/Juillet 2020**

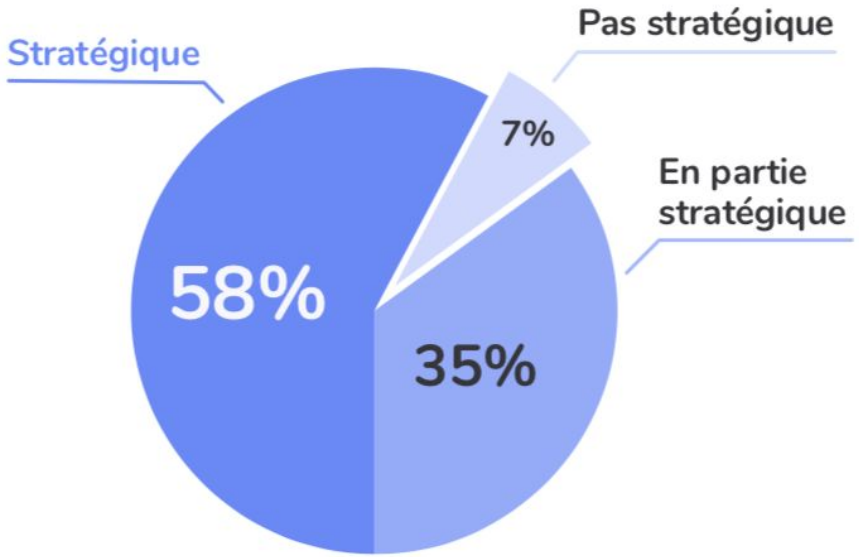
- **600 fonctions RH et formation**
  (dont ⅓ de directeurs)

# La digitalisation des plans

**91%**

**Un impact durable sur la digitalisation de la formation**

**L'intégration du 100% distanciel**

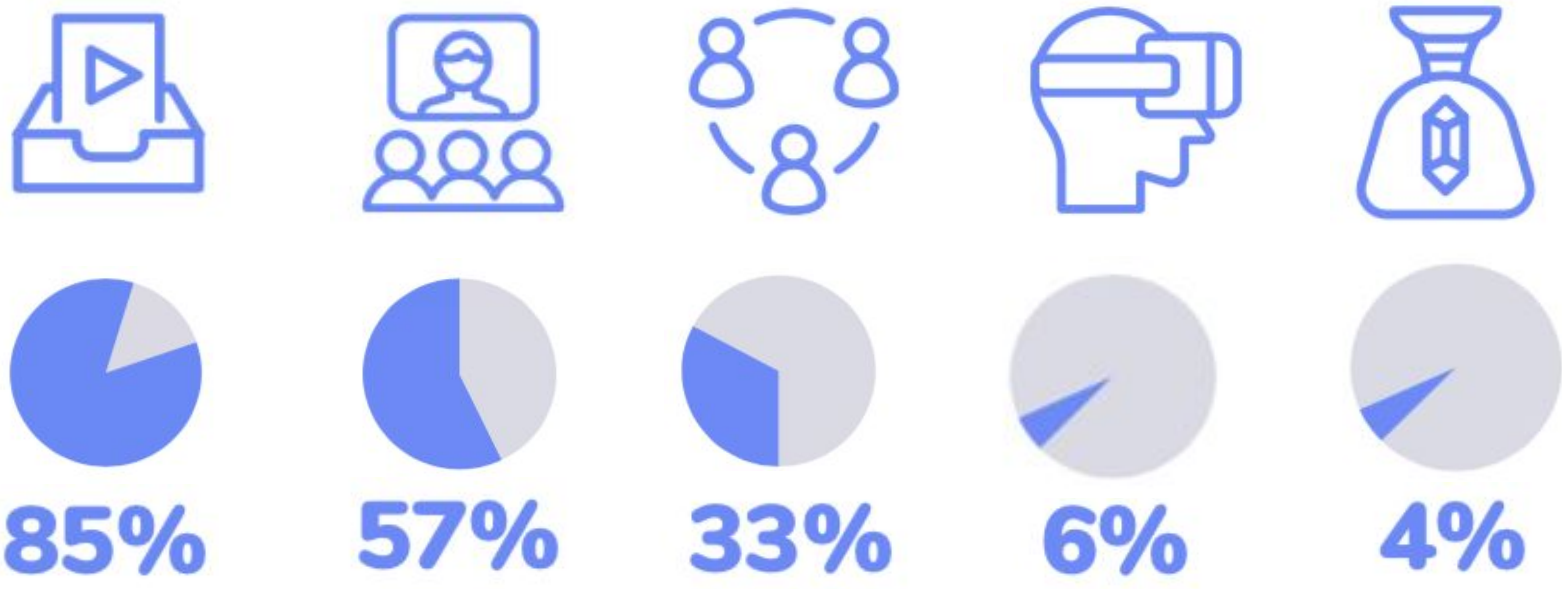


# La formation mixte plébiscitée

Pour 71% des répondants,

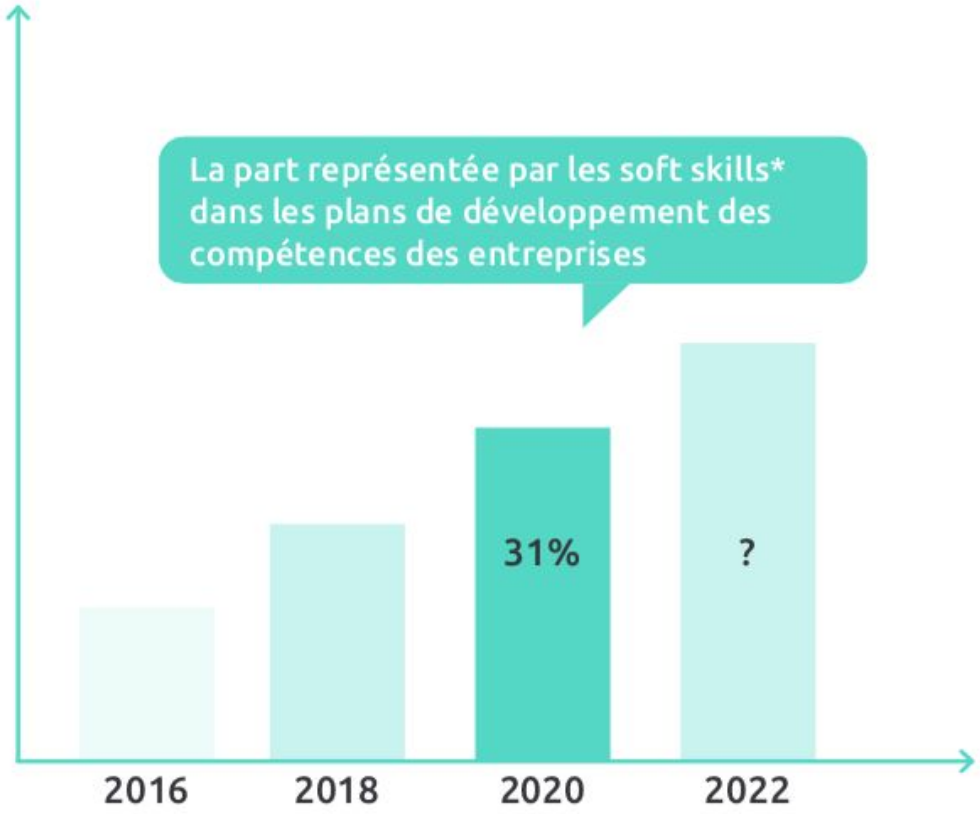
la modalité dominante sera désormais le blended learning

# Les modalités digitales

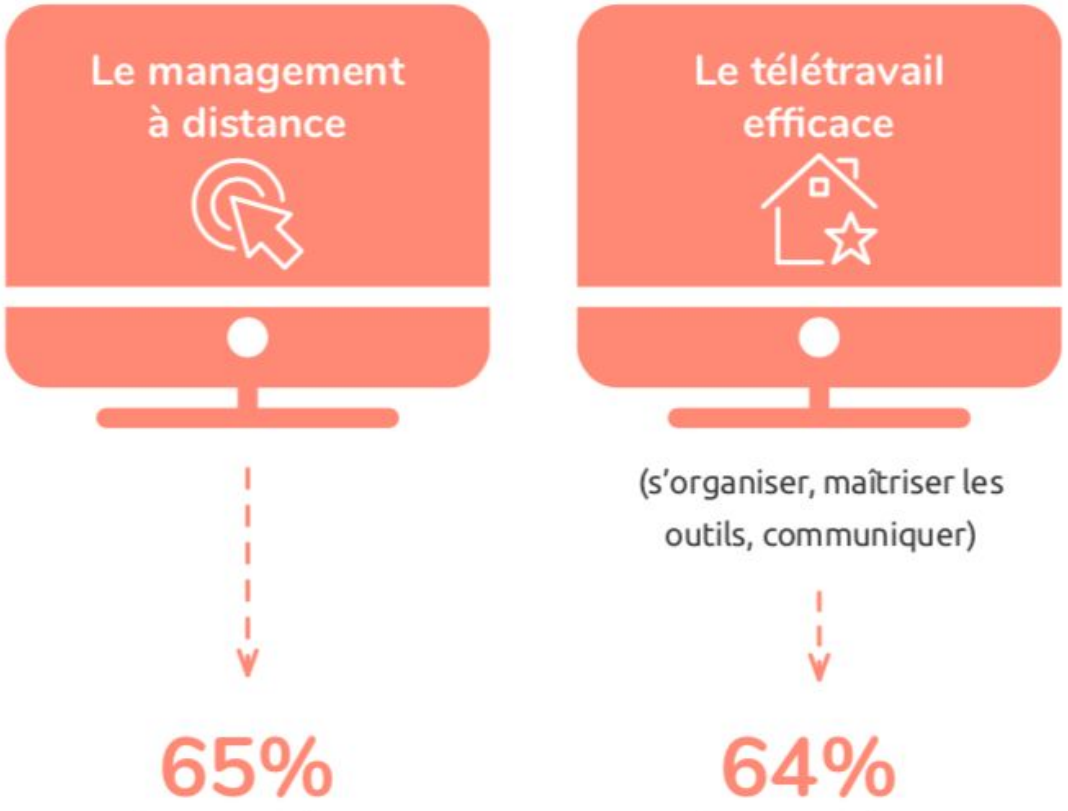



*Small Private Online Course

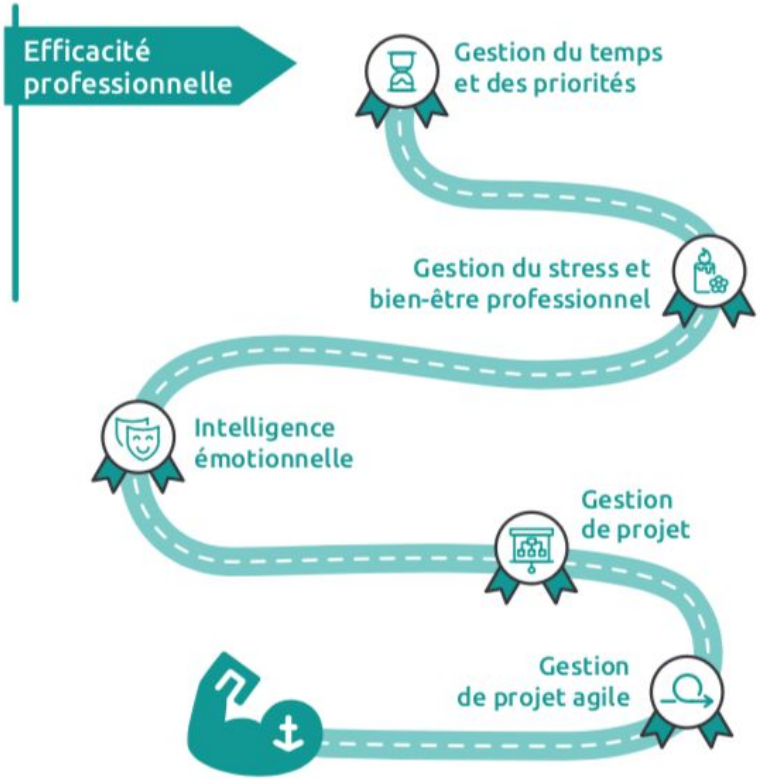
# Les soft skills en pleine expansion



# Deux compétences prioritaires



## Les compétences essentielles




## Les compétences “à distance”

- Animer des réunions à distance
- Développer son leadership et son influence à distance
- Apprendre à distance
- Communiquer à l'oral à distance
- Communiquer à l'écrit à distance

# Évolution des thèmes de formation

**Très forte émergence**

- « À distance » : RH, Management des équipes, projet, Vente, Réunion...
- Télétravail
- Manager post-covid (confinement).

**En hausse**

- Organisation perso/pro
- Stress
- Communication, prise de parole

**En recul**

- Informatique professionnelle technique (pendant le confinement)
- Réalité virtuelle

# Évolution des modalités de formation (1/2)

**Le présentiel à distance grand gagnant 2020** mais :

- À distance la pédagogie active ne s'improvise pas
- Tendance conjoncturelle ou structurelle ? (à la fin du confinement, retour en force des commandes de présentiel)
- Pas encore dans les habitudes (RH, gestionnaire, manager, participant)
- Acceptabilité relative en substitution.

→ *Quid de l'acceptation des possibilités offertes (rupture des temps, autonomie, mixité ..)*

# Évolution des modalités de formation (2/2)

Co-modalité :

- Elearning coaché (médiation d'un tiers, individualisation et souplesse)
- Enrichir présentiel/distanciel avec synchrone/asynchrone

| | Synchrone | Asynchrone |
|---|---|---|
| Présentiel | | |
| Distanciel | | |

# Tendances pour les plans de formation 2021

## Etudes et baromètres

- Risque fort d'obsolescence des compétences
- La réponse par les soft skills, litératie numérique, évolution du management
- Les compétences clés de collaboration, d'initiative, de communication digitale, d'autonomie, d'agilité

## Politiques formations

- Replis sur les formations métiers
- Recul des financements
- Recherche de « certifiant » pour trouver d'autres financements

## Attentes du marché

- Des soft skills, du digital, de l'IA
- Une plus grande place du distanciel synchrone
- Du B2C

# 3) Nouveautés sur les financements de la formation

# 1) Le Plan de relance

# 📃 Les principales mesures “formation” du PDR

- 👦 Moyens supplémentaires pour la reconversion professionnelle
- 💶 Dispositifs financiers pour l’insertion des jeunes
- 📌 Pérennisation du FNE-Formation en lien avec l’activité partielle
- 🏢 Hausse des moyens de Pôle emploi
- 💻 Aides à la digitalisation des OF

# 2) Le FNE-Formation

# Eligibilité au FNE-Formation

## Qui ?

- Toutes les entreprises en AP ou APLD
- Les salariés en AP/APLD - sauf alternants & stagiaires

## Quelles actions ?

- Actions de formations (certifiantes ou non)
- VAE
- Bilan de compétences

## Pour quelles formations ?

- 👩‍💻 **Tous thèmes, durées et modalités**
- 🗃️ **Sur-étagère et sur-mesure**
- 🆕 **Formations internes et AFEST**

## Temporalité

La fin de formation doit être dans la fin de l'AP ( jusqu'au **30/06/2021)**

# La prise en charge

| | AP Classique | APLD |
|---|---|---|
| Ratio de la prise en charge | 70% | 80% |
| Compléments | - Quelques OPCO (AKTO, Uniformation)<br>- CPF : pas possible ❌ | |
| Plafonds | Fin du “plafond” de 1500€ TTC /salarié/demande en moyenne | Nouveau plafond de 6000€ HT /salarié/an en moyenne |

# Retours d’expérience de Unow

| | Secteur Loisirs | Secteur Hôtel/Café/Restaurant |
|---|---|---|
| Volume de participants | 300 | 450 |
| Thèmes de formation | Gestion de projet (sujet récurrent)<br><br>Gestion du stress et Confiance en soi | Tout le catalogue, ce sont les salariés qui choisissent |
| Enjeux | ★ lien social<br>★ proposer des réponses sur le terrain de la confiance et du bien-être | ★ inciter à prendre en main ses formations et son évolution professionnelle<br>★ lever les verrous de validations RH/Manager |

# Retours d’expérience de DEMOS

| | Secteur ESN | Demandes individuelles |
|---|---|---|
| Volume de participants | 100 | 1 à 10 |
| Thèmes de formation | Gestion de projet, Agile, Assertivité, Management d’équipe, | Assertivité, Gestion du temps, conduite de réunion |
| Divers | Enjeu de profiter des temps de rupture « non facturés »<br>Développer des compétences non techniques / informatiques<br>Elearning coaché/elearning | Utiliser l’activité partielle pour prendre le temps de se former sur des sujets de l’efficacité et de la confiance en soi<br>Très peu de présentiel |

# 3) Le Compte Personnel de Formation co-construit

# 📜 Mise en place d’une politique CPF

🙋‍♀️ Intérêt des **salariés** pour la formation

⚙️ Capacité de l’entreprise à gérer des projets à **dimension managériales**

💬 Qualité du **dialogue social** sur la formation

🤝 Services à demander aux **partenaires formation**

# La dotation par l'entreprise

| 4 types de dotation | **Objet de la dotation** *(process en annexe)* |
|---|---|
| **Dotation volontaire** | Versement libre, peut-être associé à un accord écrit en cas de co-construction |
| **Droits supplémentaires** | En application d'un accord collectif prévoyant une alimentation plus favorable |
| **Droits correctifs** | Sanction de 3000€ en cas non-respect de vos obligations (entretiens professionnels et formation tous les 6 ans) |
| **Dotation salariés licenciés** | En application d'un accord de performance collective (3000€ minimum) |
| ***Fonctionnement possible hors dotation (voir annexes)*** | *Permet de faire un abondement contrôlé et d'avoir une facture* |

# Les systèmes d'abondements CPF pour l'entreprise

| | Abondement via l'OF | Abondement via la "dotation volontaire" |
|---|---|---|
| Process | 1. Le RH prévient l'OF<br>2. Le salarié fait sa demande<br>3. L'OF réduit le prix et valide<br>4. L'OF facture l'entreprise | 1. L'employeur verse une dotation sur EDEF (process)<br>2. Le salarié fait sa demande |
| Avantages | ★ L'employeur garde le contrôle<br>★ Pas de TVA | ★ Process ultra simple |

# 4) Le Fonds Social Européen

# Subvention FSE

**Combien ?**

75M€ redistribués à travers les 11 OPCO

**Qui est éligible**

- Les profils les moins qualifiés dans les PME de + 50 salariés
- 130 secteurs d'activité ciblés (BTP, Services automobiles, prestations de services ...)

**Quelle formation ?**

- Savoirs de base
- compétences métiers ET compétences transversales
- compétences sectorielles spécifiques, transitions numériques et écologiques

# 🏢 Exemple de déploiement dans un OPCO

- 🏹 Cible salariés : les + fragiles et les + à risque (Seniors, profils peu qualifiés, etc)
- 🎓 Toutes modalités, toutes durées
- 📅 Fin de formation maximum au 31.12.2021
- 🙏 Cofinancement impératif : 50 % FSE + 50% versements vol.
- 💶 Coûts pédagogique pris au réel et rémunérations jusqu'à 13 €
- 🤦 La demande passe par le conseiller formation OPCO

# 5) Autres sources de financements

# Autres sources de financement à suivre

🏢**OPCO :** plan anti-crise de l'OPCO EP, chez certains autres : relèvement du plafond annuel de pris en charge

🏢 **Régions :** Pays de la Loire abondement CPF ou co financement

🚡 **Transition Pro Collective :** favoriser les reconversions professionnelles.

🏫 **FEDER :** Orientation 2021/2024 en vote au parlement européen

# Merci !

Retrouvez-nous sur www.unow.fr et sur www.demos.fr

**Et sur l'appli CPF ;-)**

pierre@unow.fr

jvidalenc@unow.fr

denis.reymond@demos.fr

# Annexes

# Le FNE-Formation

# 🛄 Pour aller plus loin sur le FNE-Formation

Modèles de document FNE :
https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/accompagnement-des-mutations-economiques/appui-aux-mutations-economiques/fne-formation

FAQ Unow :
https://www.unow.fr/fne-formation-financement/

# Le CPF autonome

# Le process du CPF autonome

Demande dans l'application (crédits CPF)

*Entrée en formation*

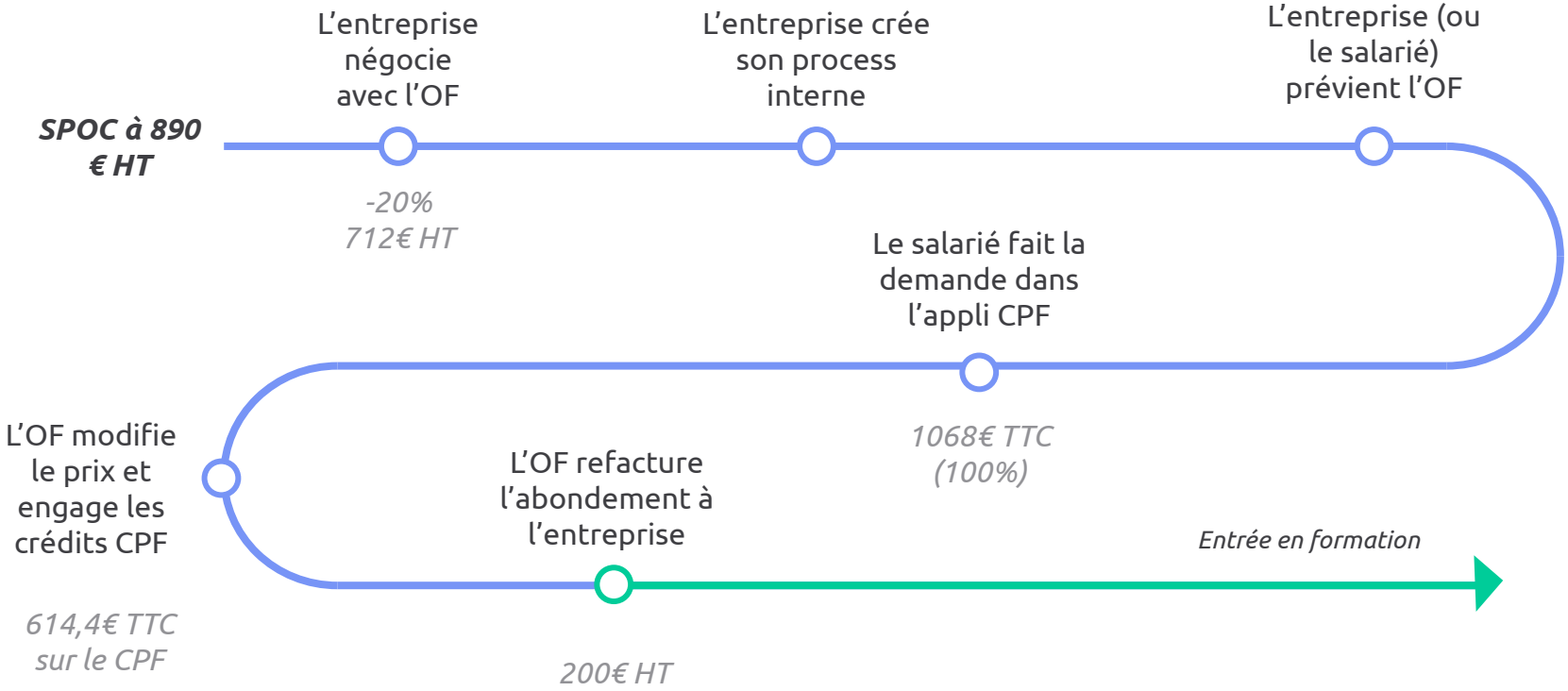
- 2 actions RH : bien communiquer en interne et gérer le délai de réponse de 30 jours calendaires (en cas de demande d'absence pour se former)

# Les process autour du CPF co-construit

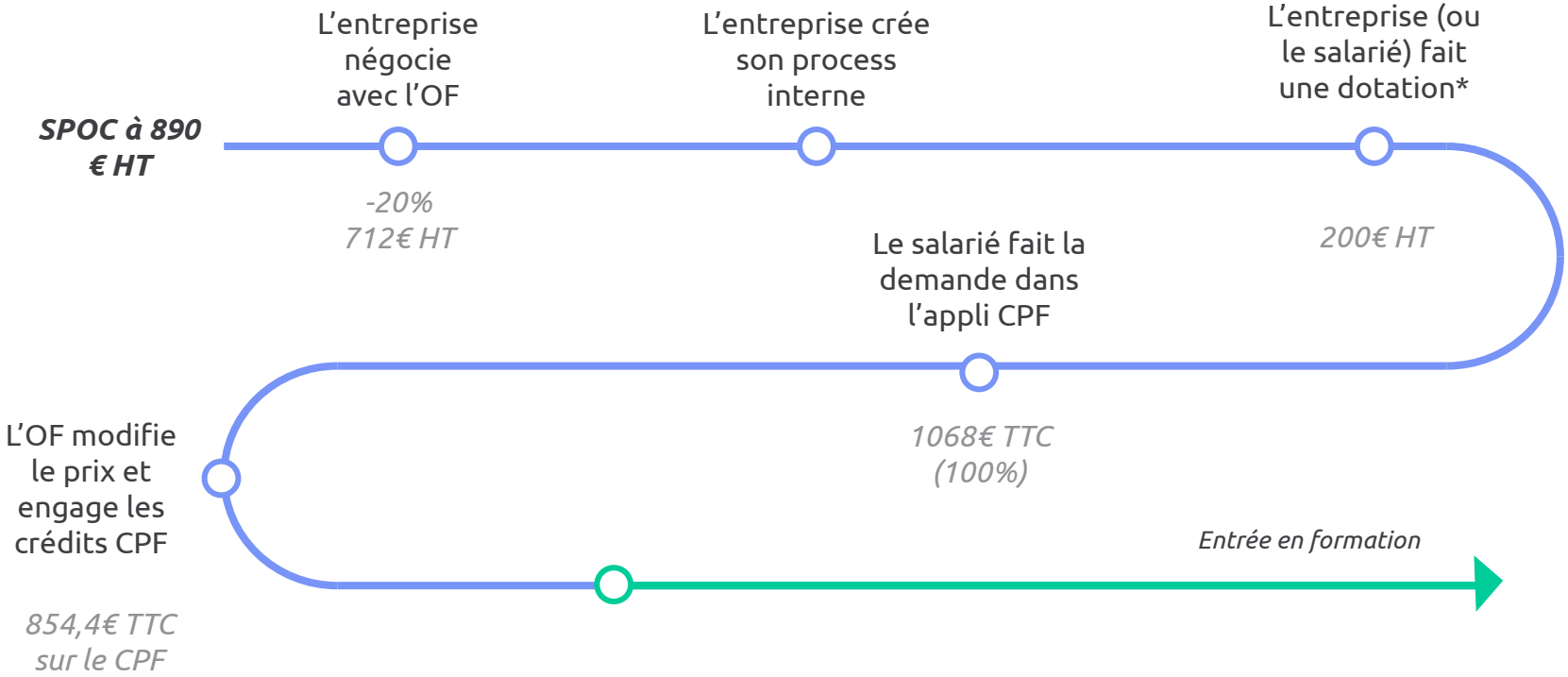
# Process CPF : tarifs négociés et abondements

- Exemple avec le SPOC Télétravailler efficacement (890€ HT soit 1068€ TTC)
  - dans cet exemple, on imagine une **remise** de 20% **et** un **abondement** employeur de 200€HT

# Process CPF : tarifs négociés et abondement via l'OF



# Process CPF : tarifs négociés et dotation

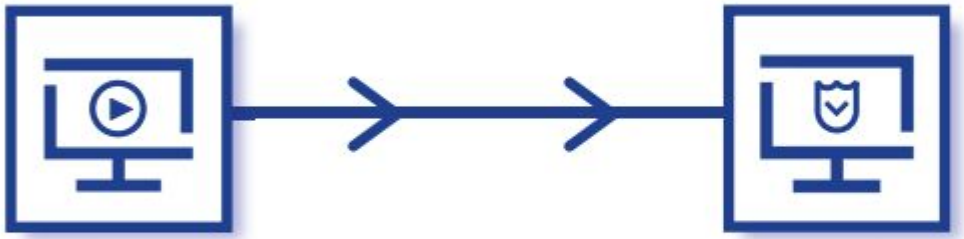



*Sources sur les dotations :
https://www.financeurs.moncompteformation.gouv.fr/employeurs/actualite/dotation-volontaire-comment-participer-au-financement-dun-projet-de

# Process CPF : la dotation

## Quelles sont vos démarches ?

### 1. Se connecter à l'espace des employeurs et des financeurs (EDEF)



**Habilitation sur Net-Entreprises**

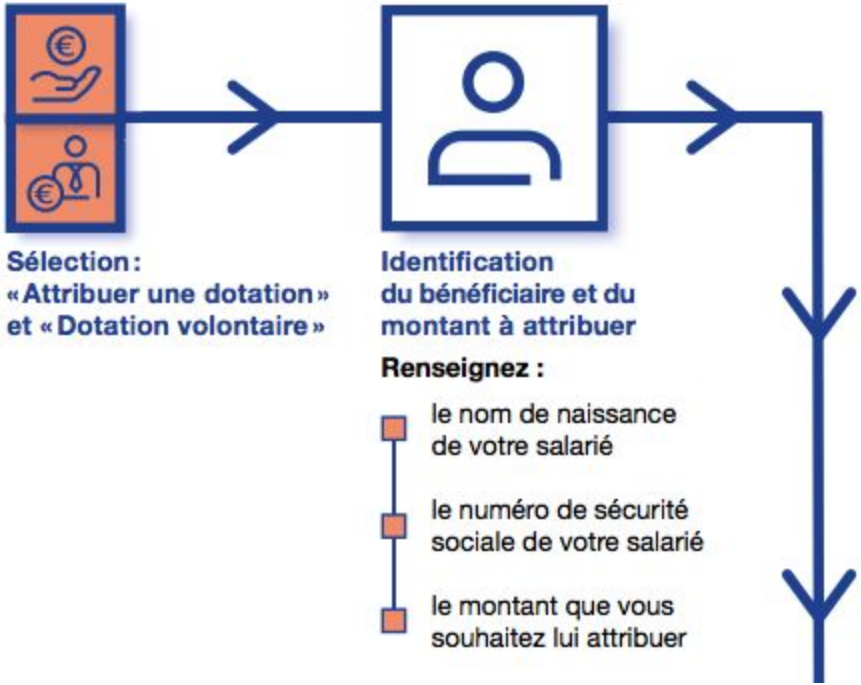
Pour accéder à votre espace, vous devez au préalable vous habiliter sur la plateforme Net-Entreprises au service « Mon Compte Formation ».

Vous retrouverez toutes les informations pour vous inscrire sur le site : www.net-entreprises.fr

**Première connexion à EDEF et connexions suivantes**

Votre habilitation sera effective à compter du lendemain de sa validation sur Net-Entreprises.

Pour accéder à EDEF :
www.financeurs.moncompteformation.gouv.fr/employeurs

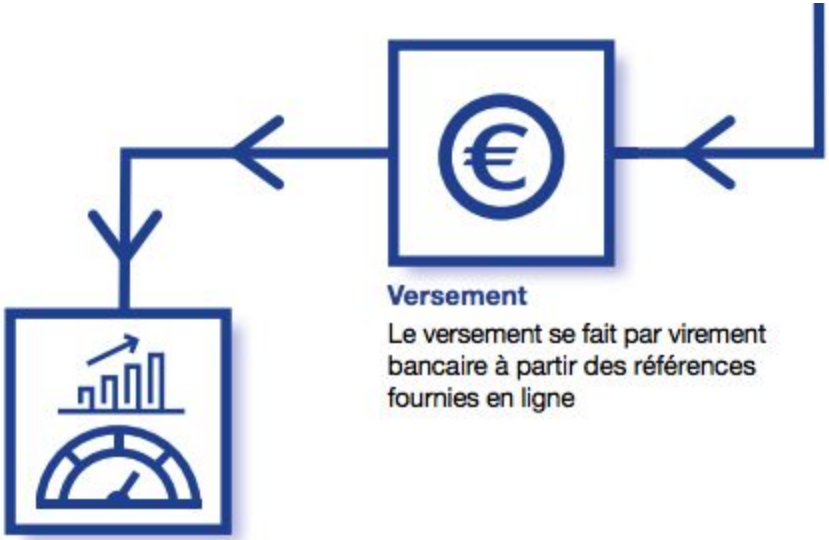


**Sélection :**
**« Attribuer une dotation »**
**et « Dotation volontaire »**

**Identification**
**du bénéficiaire et du**
**montant à attribuer**

**Renseignez :**

- le nom de naissance de votre salarié
- le numéro de sécurité sociale de votre salarié
- le montant que vous souhaitez lui attribuer



**Versement**

Le versement se fait par virement bancaire à partir des références fournies en ligne

**Attribution de la dotation**

Dès que le versement est réceptionné par la Caisse des Dépôts, le montant est directement disponible dans l'espace personnel de votre salarié sur le site de Mon Compte Formation. Ce dernier peut ainsi le mobiliser pour s'inscrire à un large catalogue de formations disponibles sur:
www.moncompteformation.gouv.fr

# LES RÈGLES DÉFINIES PAR LE FINANCEUR

## Définition d'une assiette à partir de la combinaison de plusieurs critères

- **Critères liés au titulaire** (DE, salarié moins qualifié, BOE, lien de résidence, âge, genre, etc.).
- **Critères liés à a formation** (codes certification, niveau de certification visée, formation à distance, en présentiel, mixte, niveau d'entrée en formation, SIRET OF, lieu de formation, etc.).
- **Critères liés au compte** (solde disponible sur le compte CPF de l'usager).

## Définition d'une modalité de prise en charge financière

- Un **montant maximal fixe (**ex : 3000 € pour tous) ;
- Un **% maximum du prix initial de la formation dans la limite d'un plafond défini** par le financeur et dans la limite du reste à payer du titulaire (ex: 50% d'un coût total de 10 000€ de formation => abondement maximal de 5000€) ;
- Un **% du reste à payer restant au moment de la sollicitation par le Titulaire, dans la limite d'un plafond défini** par le financeur (ex: 75% du reste à payer du titulaire.
  Si le titulaire dispose de 6000€ de droits formation, souhaite faire une formation de 10000€, et donc d'un RAP de 4000€ => abondement maxi de 3000 €).

**1 règle automatisée**